

Všeobecné obchodní podmínky provozovny - DOČASNÉ

Obchodní podmínky společnosti TISKÁRNA BÍLÝ SLON s.r.o. se sídlem v Plzni, Škroupova 1017/11, Jižní Předměstí, PSČ 301 00, IČ: 25248596 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 12721, pro prodej zboží a poskytování služeb provozoven společnosti TISKÁRNA BÍLÝ SLON s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti TISKÁRNA BÍLÝ SLON s.r.o. se sídlem v Plzni, Škroupova 1017/11, Jižní Předměstí, PSČ 301 00, IČ: 25248596 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 12721 (dále jen „TISKÁRNA BÍLÝ SLON“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením jakéhokoliv typu smlouvy uzavírané mezi TISKÁRNA BÍLÝ SLON a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“) (dále jen „Smlouva“).

1.2. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy v některé z provozoven TISKÁRNA BÍLÝ SLON, tzn. v obchodních prostorách TISKÁRNA BÍLÝ SLON (dále jen „provozovna/y“) a s tím související právní vztahy. Je-li zákazníkem spotřebitel, jak je definováno v odst. 2.2. níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Je-li zákazníkem jiný subjekt než spotřebitel, jak je definován v odst. 2.3 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem (přičemž podle § 2158 odst. 1 občanského zákoníku platí, že se ustanovení § 2158 až § 2174 občanského zákoníku nepoužijí), rovněž ta ustanovení, z nichž jednoznačně vyplývá, že jejich smyslem je ochrana zákazníka – spotřebitele, se v takovém případě nepoužijí.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.4. Uzavřením Smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

2. Vymezení pojmů a postup uzavření smlouvy

2.1. TISKÁRNA BÍLÝ SLON je právnická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

2.2. Zákazník – spotřebitel je každý člověk, který při uzavírání a plnění Smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

2.3. Zákazník – jiný subjekt je takový kupující, který je podnikatelem a při uzavření

Smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě či předmět Smlouvy týká jeho podnikatelské činnosti. Podnikatelem je přitom ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

2.4. Smlouva je uzavírána obvykle v písemné formě, a to okamžikem, jakmile se zákazník a TISKÁRNA BÍLÝ SLON shodnou na jejím obsahu, což obě strany stvrdí podpisem zakázkového listu.

2.5. Předmětem plnění je poskytnutí služeb a prací spočívající zejména ve zhotovení díla, popř. věci na zakázku, které je specifikováno zákazníkem v objednávce nebo ve Smlouvě (to vše dále jen „služby“ či „zboží“).

2.6. Ceny mají charakter cen smluvních, jsou uváděny v českých korunách, včetně příslušné daně z přidané hodnoty, neboť TISKÁRNA BÍLÝ SLON je plátcem daně z přidané hodnoty, (dále jen „cena služeb“).

2.7. Zákazník bere na vědomí, že TISKÁRNA BÍLÝ SLON není povinen uzavřít Smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu (včetně obchodních podmínek) v minulosti s TISKÁRNA BÍLÝ SLON uzavřenou. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména neuhrazení ceny v minulosti poskytnuté služby.

3. Cena služeb a platební podmínky

3.1. Cenu služeb a případné náklady spojené s dodáním hmotného výsledku poskytovaných služeb či zboží dle Smlouvy je možné uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovnách TISKÁRNA BÍLÝ SLON,
- v hotovosti v místě určeném zákazníkem v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet TISKÁRNA BÍLÝ SLON výhradně však dle podmínek vzájemně sjednaných v separátní rámcové smlouvě či jiné písemně uzavřené smlouvě (dále jen „účet TISKÁRNA BÍLÝ SLON“);

Konkrétní způsob platby je vždy uveden ve Smlouvě. Společně s cenou služeb je zákazník povinen zaplatit TISKÁRNA BÍLÝ SLON také náklady spojené s případným balením a dodáním zboží v předem ve Smlouvě sjednané výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou služeb i náklady spojené s případným dodáním hmotného výsledku služeb či zboží.

3.2. V případě platby v hotovosti je cena služeb splatná při převzetí či hmotného výsledku služby/zboží. V případě bezhotovostní platby převodem je cena služeb splatná do 14 dnů od vystavení daňového dokladu - faktury.

3.3. V případě bezhotovostní platby převodem je zákazník povinen uhrazovat cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu služeb splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet TISKÁRNA BÍLÝ SLON.

3.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví TISKÁRNA BÍLÝ SLON ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu. TISKÁRNA BÍLÝ SLON je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví TISKÁRNA BÍLÝ SLON zákazníkovi po uhrazení ceny zboží služeb a předá jej zákazníkovi při dodání, resp. převzetí hmotného výsledku služeb.

3.5. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Odstoupit od Smlouvy může TISKÁRNA BÍLÝ SLON i zákazník ve smyslu § 2001 a násl. občanského zákoníku, došlo-li k porušení Smlouvy podstatným způsobem. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

Zákazník může při splnění podmínek daných občanským zákoníkem odstoupit také, pokud není plnění ze strany TISKÁRNA BÍLÝ SLON bez vad, jestliže představuje taková vada podstatné porušení Smlouvy.

Zákazník je konečně rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě devadesát dní ode dne jejího uzavření v případě bylo-li jeho právo dotčeno nekalou obchodní praktikou TISKÁRNA BÍLÝ SLON nebo požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky. Zákazník však nemůže odstoupit od Smlouvy podle tohoto ujednání, prokáže-li TISKÁRNA BÍLÝ SLON, že je to s ohledem na předmět Smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené

5. Přeprava a dodání hmotného výsledku služeb/zboží

5.1. Způsob dodání či dopravy zboží, včetně informace o dopravném je obsažen ve Smlouvě uzavřené se zákazníkem.

5.2. Je-li TISKÁRNA BÍLÝ SLON podle Smlouvy povinen dodat zboží na místo určené zákazníkem ve Smlouvě, je zákazník povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li zákazník zboží při dodání, je TISKÁRNA BÍLÝ SLON oprávněn požadovat poplatek za

uskladnění ve výši 0,5 % z ceny služeb (slovy: žádná celá pět desetin procenta) za každý i započatý den uskladnění zboží.

5.3. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, popř. náklady spojené s jiným než smluveným způsobem doručení.

5.4. Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném otevření zásilky nemusí zákazník zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu zákazník stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

5.5. V případě nevyzvednutí zhotovené zakázky, na kterou byla převzata finanční záloha, po uplynutí období delším než 30 dní od termínu vyhotovení zakázky, má TISKÁRNA BÍLÝ SLON právo po předchozím písemném upozornění zákazníka (e-mailová forma) s dodatečnou lhůtou pro vyzvednutí zakázky, zboží skartovat. Přičemž zákazník nemá právo na vrácení finančních prostředků, jež byly uhrazeny za zpracování zakázky, ani na jinou formu kompenzace.

6. Odpovědnost za vady, záruka a reklamační řád

6.1. TISKÁRNA BÍLÝ SLON odpovídá zákazníkovi, že hmotný výsledek služby/zboží při převzetí nemá vady (záruka za jakost při převzetí dle § 2161 občanského zákoníku).

6.2. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v § 2161 občanského zákoníku, popř. v případě díla – hmotného výsledku poskytnutých služeb, neodpovídá-li Smlouvě, může zákazník požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li zákazník od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu TISKÁRNA BÍLÝ SLON nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že TISKÁRNA BÍLÝ SLON nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy zákazníkovi působilo značné obtíže.

6.3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí hmotného výsledku služeb/zboží zákazníkem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

6.4. Práva z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, jde-li o vady, které byly způsobeny dopravou zboží prováděnou zákazníkem nebo neodbornou manipulací prováděnou zákazníkem.

6.5. Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl zákazník upozorněn písemně ve Smlouvě.

6.6. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, zákazník - jiný subjekt v době šesti měsíců od převzetí.

6.7. Pro zákazníka - jiný subjekt se v případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení občanského zákoníku následující:

- a) výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení smlouvy nikoliv za porušení podstatné,
- b) při nepodstatném porušení smlouvy má zákazník - jiný subjekt právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z ceny, a to podle volby TISKÁRNA BÍLÝ SLON,
- c) při podstatném porušení smlouvy má zákazník - jiný subjekt právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstoupení od smlouvy.

6.8. Pokud zákazník zjistí jiné než zjevné poškození zásilky, které je pravděpodobně způsobeno přepravcem, doporučuje TISKÁRNA BÍLÝ SLON následující postup. Zákazník informuje společnost - přepravce, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byla zákazníkovi zásilka doručena, a vyžádá si u přepravce sepsání zápisu o škodě, převzetí zásilky u zákazníka a její doručení TISKÁRNA BÍLÝ SLON. Zákazník nesmí se zásilkou nijak manipulovat a musí zajistit uchování obalu, ve kterém mu byla zásilka doručena. Zákazník současně informuje písemně TISKÁRNA BÍLÝ SLON na adrese sídla anebo některé provozovny o poškození zásilky a zašle mu fotodokumentaci poškozeného zboží a obalu.

6.9. Reklamací může zákazník uplatnit v TISKÁRNA BÍLÝ SLON – osobně v provozovně, v níž byla služba objednána, poštou formou zaslání doporučené zásilky na adresu sídla TISKÁRNA BÍLÝ SLON anebo prostřednictvím elektronické pošty zaslání na adresu: grafika@bilyslon.cz .

Při uplatnění reklamace je nezbytné, aby vždy zákazník vyplnil reklamační list, který v případě osobní reklamace se zákazníkem vyplní odpovědný pracovník TISKÁRNA BÍLÝ SLON dané provozovny. Při uplatnění reklamace poštou či elektronickou poštou TISKÁRNA BÍLÝ SLON .

V případě uplatnění reklamace poštou či elektronickou poštou je společně s vyplněným reklamačním listem nezbytné zaslat i fotodokumentaci poškozeného hmotného výsledku služeb/zboží. TISKÁRNA BÍLÝ SLON současně upozorňuje, že čitelné vyplnění reklamačního listu, v němž musejí být vyplněny zejména veškeré kontaktní údaje zákazníka a stručný popis reklamované vady, je nezbytným předpokladem pro řádné uplatnění reklamace.

6.10. TISKÁRNA BÍLÝ SLON rozhodne o reklamaci zákazníka – spotřebitele v co nejkratším možném termínu nejpozději však do 5 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či dodané služby, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se TISKÁRNA BÍLÝ SLON se zákazníkem – spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě.

6.11. TISKÁRNA BÍLÝ SLON odpovídá zákazníkovi za prokazatelnou škodu způsobenou ať již prodlením s dodáním služeb/zboží a/nebo dodáním vadného plnění (služeb či zboží) nejvýše do výše jedenapůlnásobku ceny služeb/zboží bez DPH.

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

7.1. Zákazník není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu TISKÁRNA BÍLÝ SLON postoupit svou pohledávku vůči TISKÁRNA BÍLÝ SLON vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.

7.2. TISKÁRNA BÍLÝ SLON není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

7.3. TISKÁRNA BÍLÝ SLON prohlašuje, že zákazníkovi budou ze strany TISKÁRNA BÍLÝ SLON zachována veškerá autorská práva související s užitím jeho snímků, resp. dat či textů.

7.4. Zákazník nese veškerou odpovědnost za dodržování a ochranu autorských, licenčních či obdobných práv třetích osob. Zákazník prohlašuje zejména, že do objednávky umístí pouze data, texty, obrázky, fonty či jiný materiál, ke kterým má právo užívání buď sám, nebo má k jejich užití souhlas jejich autora či oprávněného vlastníka. V případě, že by se kdykoliv ukázalo toto prohlášení zákazníka jako nepravdivé, je zákazník povinen uhradit TISKÁRNA BÍLÝ SLON veškerou škodu, která nepravdivostí tohoto prohlášení TISKÁRNA BÍLÝ SLON vznikla. Škodou se ve smyslu tohoto ujednání rozumí zejména jakékoliv sankce uložené na základě rozhodnutí orgánů státní správy, soudů či úřadů ale rovněž i veškeré náklady TISKÁRNA BÍLÝ SLON spojené s obranou proti těmto rozhodnutím, včetně nákladů spojených s právním zastoupením, úhradou soudních či správních poplatků, nákladů na vyhotovení znaleckých posudků, apod.

7.5. Zákazník souhlasí s tím, že v případě ztráty datových souborů v průběhu v průběhu zpracování, TISKÁRNA BÍLÝ SLON nenese odpovědnost za škody spojené s vytvořením podkladů pro objednávku (přípravu dat).

7.6. TISKÁRNA BÍLÝ SLON je oprávněna kdykoli odmítnout objednávku a zpracování objednávky i v jejím zpracování nepokračovat, pokud obsahuje obrazový či jiný materiál, který je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky zejména pornografií, dětskou pornografií, zobrazené násilí na lidech, zvířatech, apod.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Veškeré informace týkající se osobních údajů, jejich ochrany a podmínek jejich zpracování ze strany TISKÁRNA BÍLÝ SLON jsou upraveny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů klientů a obchodních partnerů“, který je k dispozici na webové adrese TISKÁRNA BÍLÝ SLON, a to na adrese www.bilyslon.cz/ochrana-osobnich-udaju a v tištěné podobě rovněž i v každé provozovně TISKÁRNA BÍLÝ SLON.

9. Doručování

9.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

9.2. Zpráva je doručena:

9.2.1. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,

9.2.2. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,

9.2.3. v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2. TISKÁRNA BÍLÝ SLON je oprávněna k prodeji zboží a poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost TISKÁRNA BÍLÝ SLON nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

10.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10.4. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž internetové stránky jsou: www.coi.cz, adresa evropské platforma pro řešení mimosoudních řešení spotřebitelských sporů je: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.5 V případě sporů, které nebude možné vyřešit dohodou mezi TISKÁRNA BÍLÝ SLON a Zákazníkem či mimosoudně budou spory vyplývající z této Smlouvy či se jí týkající budou s konečnou platností rozhodovány u místně a věcně příslušného soudu dle místa sídla TISKÁRNA BÍLÝ SLON.

10.6 Zvláštní ujednání se zákazníkem učiněná ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

10.7 Kontaktní údaje TISKÁRNA BÍLÝ SLON: adresa pro doručování Plzeň, Škroupova 1017/11, okres Plzeň-město, PSČ 30136, adresa elektronické pošty grafika@bilyslon.cz, telefon 608 01 01 01

10.8 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. TISKÁRNA BÍLÝ SLON si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek.

10.9 Uzavřením Smlouvy se obchodní podmínky TISKÁRNA BÍLÝ SLON stávají pro zákazníka závaznými.

V Plzni dne 15. srpna 2026